



Nueva versión Activa DKV

1. Firma no obligatoria de documentos de la póliza en el login
2. Nuevos accesos rápidos desde la Home
3. Nuevo Banner MiMomento en la Home
4. Mensaje de acceso no permitido a la APP por diversos motivos

Abril 2025

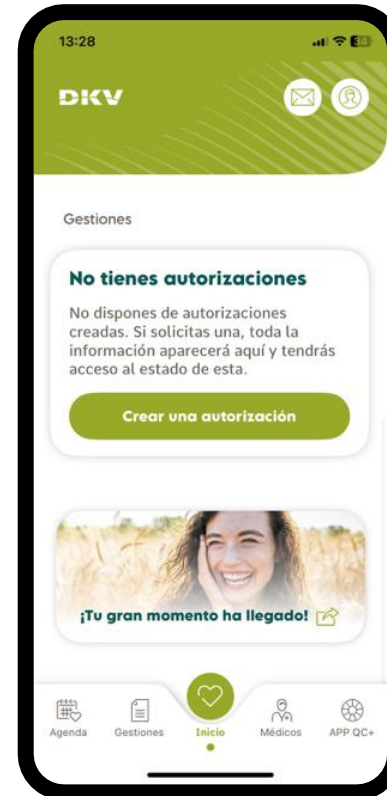
Nueva versión Activa DKV



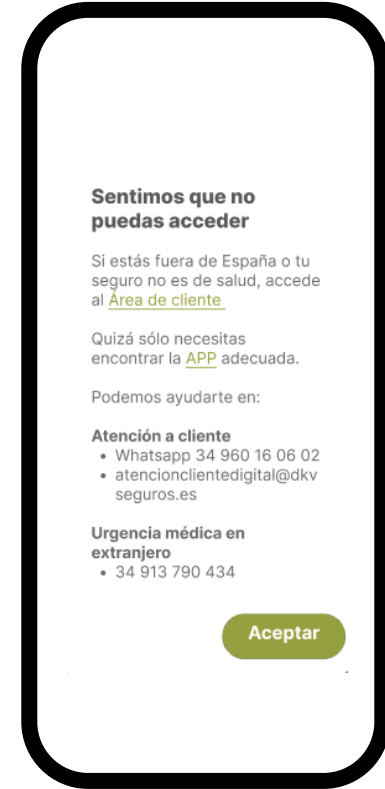
1
Firma no obligatoria



2
Accesos rápidos Home



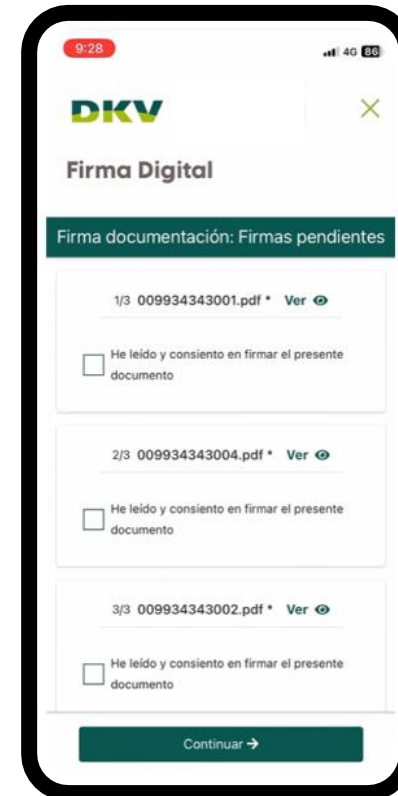
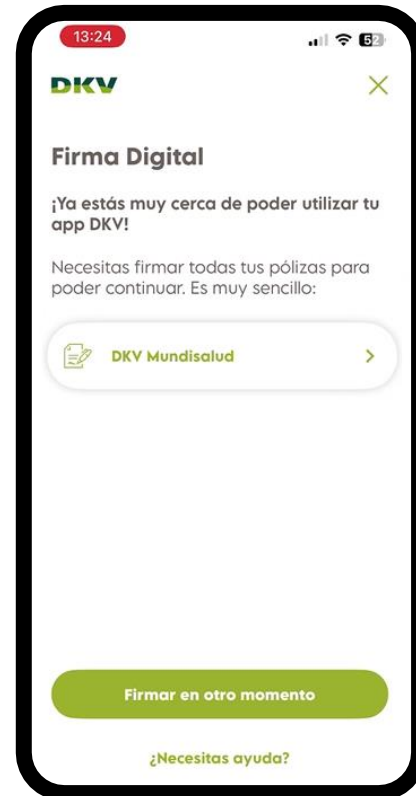
3
Banner MiMomento Home



4
Mensaje de acceso no permitido

1 Firma no obligatoria tras login

- Sólo para **tomador**
- Sólo **pólizas digitalizadas**:
 - Salud individual
 - Decesos
 - Subsidio
 - Pymes
 - Personal Doctor
 - Sanify Empresas
- No para firmar suplementos
- Nueva pantalla tras login
- **Permite no firmar** y acceder a Home
- Muestra documentos de **pólizas sin firma**
- Permite seleccionar póliza a firmar
- Se firma: Proyecto, Solicitud y CCPP
- Permite **leer y descargar** documentos
- Se debe introducir un **PIN para firmar**
- El **PIN** se recibe por **SMS** en el móvil
- Una vez firmado accede a home



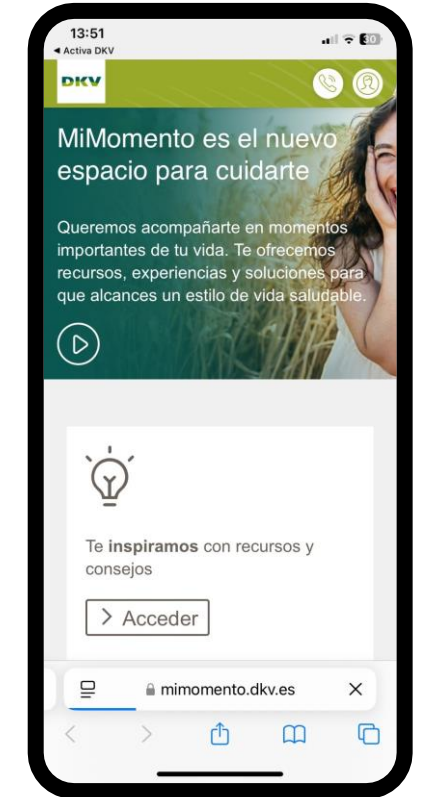
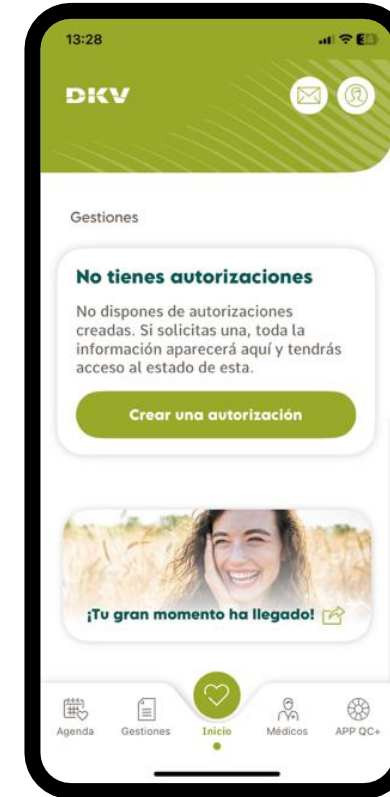
2 Accesos rápidos Home

- Eliminado Índice de Vida Saludable
- Eliminado acceso a OMM
- Añadidos dos nuevos accesos rápidos
 - Tarjeta digital
 - Cuadro Médico



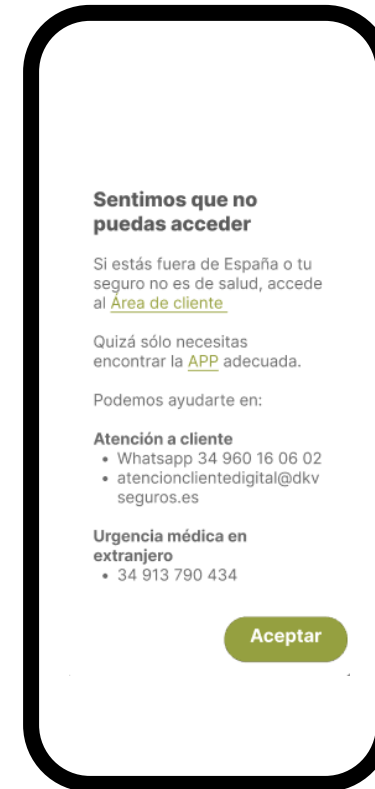
3 Banner MiMomento Home

- Añadido nuevo acceso a MiMomento:
 - Redirige a la <https://mimomento.dkv.es>
 - Nuevo espacio para una **vida saludable**
 - Recursos, experiencias y soluciones
 - Hay que introducir **usuario y contraseña**
 - En el futuro login automático con SSO



4 Mensaje de acceso no permitido

- Mensaje de **acceso no permitido a APP Activa por diversos motivos**:
 - Desde el extranjero (IP de operador móvil extranjero)
 - Con usuario sin acceso a APP, pero con acceso a Área de cliente
 - Con usuario de otra APP de DKV (ING, Zklinc...)
- Se ofrecen los siguientes **canales de contacto**:
 - Whatsapp USAD: 34 960 16 06 02
 - Mail USAD: atencionclientedigital@dkvseguros.es
 - Teléfono urgencia médica extranjero: 34 913 790 434



DIKW