

DKV Hogar

DKV

Tu hogar, en buenas manos



Porque tu casa es tu refugio,
protégela por dentro y por fuera.

Calidad, facilidad y rapidez

En DKV sabemos que el bienestar en el hogar es muy importante. Para ti y para las personas que más quieres. Por eso, nuestros seguros están diseñados para cuidarte con la máxima calidad, facilidad y rapidez.



CALIDAD porque tienes las mejores coberturas del mercado y todos los servicios que necesitas para disfrutar de tu hogar con toda tranquilidad.



FACILIDAD porque los servicios, informaciones y contratos se han diseñado de forma sencilla, clara y directa. Sin complicaciones.



RAPIDEZ porque puedes realizar todas las gestiones de forma ágil y cómoda a través de distintos canales que ponemos a tu disposición. Estamos para ti, siempre.

Y todo con la garantía de formar parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa que trabaja para acompañar a más de 2 millones de personas.





Tu hogar, siempre protegido. Y tu bolsillo, también.

Tu hogar es tu refugio, ese lugar donde te sientes bien. Pero a veces algunos imprevistos pueden llamar a la puerta: incendios, robos, daños por agua, accidentes, daños a terceros, etc.

En DKV creemos que un mundo más saludable empieza en casa. Y eso significa cuidar tanto de tu hogar como de quienes viven en él.

Proteger tu hogar es fácil con DKV.

Nuestro seguro **DKV Hogar** te protege tanto por fuera como por dentro de tu hogar. Te cubre ante incendios, daños por agua o naturaleza, roturas, robos, responsabilidad civil y hasta accidentes personales, tuyos o de tu familia. Además, incluye servicios extra como reposición de alimentos en tu nevera, cambio de cerradura, etc.

Coberturas básicas



Daños a los bienes

- Incendios.
- Explosiones y autoexplosiones.
- Gastos de demolición y desescombro.
- Caída de Rayo.
- Tasa Municipal del Servicio de Bomberos.
- Daños eléctricos.
- Alimentos del refrigerador.



Daños por agua

- Roturas de tuberías.
- Cobertura de filtraciones no climatológicas.
- Desatascos de tuberías.
- Compensación económica sobre el incremento del recibo por exceso de consumo.



Extensión de garantías

- Vandalismo.
- Lluvia, viento, pedrisco o nieve.
- Humo.
- Inundación y desbarre.
- Impacto de vehículos y aeronaves.
- Ondas sónicas.
- Derrame de instalaciones de extinción y climatización.



Roturas de:

- Cristales.
- Sanitarios.
- Cristal de la vitrocerámica.
- Mármoles.
- Espejos, lunas y granitos.



Robo, expoliación y hurto.

Coberturas básicas



Ampliación de coberturas

- Inhabitabilidad.
- Pérdida de alquileres.
- Desalojo forzoso.
- Pérdidas en estancias temporales.
- Reposición de documentos.
- Accidentes en el hogar.
- Restauración estética del continente y del contenido.
- Bienes que sean propiedad de terceros.
- Heladas.
- Daños al jardín.
- Todo riesgo accidental.
- Rotura de pantallas de dispositivos electrónicos.



Responsabilidad Civil

- Inmobiliaria.
- Locativa del inquilino y privada.



Protección jurídica.

Coberturas opcionales

- Daños al continente a primer riesgo.
- Vehículos del garaje.
- Ampliación de la Responsabilidad Civil.



Excepciones

- Viviendas en espacios despoblados, aisladas o en zonas no urbanizadas, deshabitadas de forma permanente, o en construcción.
- Casas prefabricadas, de madera, mobilehomes, caravanas, etc.
- Viviendas de alquiler vacacional o de corta estancia.
- Capitales de continente mediante suma a primer riesgo o capital parcial para complementar la insuficiencia de la póliza comunitaria (para ello está la garantía opcional de daños al edificio).
- Capitales de contenido elevados o exceso de O.E. sin las protecciones adecuadas.





Un hogar hay que protegerlo, **pero sobre todo hay que vivirlo.**

Para disfrutar al máximo de tu casa, primero necesitas cuidar lo más importante: tu salud. Por eso, además de proteger tu hogar, te ofrecemos servicios complementarios que mejoran tu bienestar y tu calidad de vida. Porque estar a gusto en casa empieza por sentirse bien.

Servicios de hogar



- Asistencia en el hogar 24 horas.
- Asistencia Jurídica.
- Asistencia Informática y tecnológica.
- Servicio Manitas.
- Servicios de reparación de electrodomésticos.
- Asistencia Psicológica telefónica para ti y tu familia ante posibles situaciones de dificultad en vuestro día a día.



Alertas de fenómenos meteorológicos extremos

Con DKV Hogar te avisaremos si en tu localidad se prevén lluvias intensas, tormentas, vientos fuertes, nevadas, galernas, olas de calor o frío y acumulación de partículas en suspensión, entre otros.

Recibirás un SMS 24 horas antes del inicio del evento con recomendaciones para protegerte a ti y a tu vivienda, proporcionados por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET)

Servicios de salud



- Servicios Asistenciales de Salud.
- Líneas médicas telefónicas: línea médica DKV (24h), pediátrica (Hospital SJD), obesidad infantil, embarazo de la mujer, deportiva, nutricional, tropical y psicoemocional.
- Segunda opinión médica para enfermedades graves.
- Precios reducidos en diversos tratamientos y servicios:
 - Cirugía refractiva de la miopía, hipermetropía y astigmatismo.
 - Cirugía plástica y medicina estética.
 - Audiología.
 - Deshabitación tabáquica.
 - Apnea del sueño (CPAP).
 - Reproducción asistida.
 - Ortopedia.

Para conocer todos los servicios, entra a dkvseguros.com/servicios-salud



Todo son beneficios **para ti y los tuyos.**

Un hogar saludable

DKV Hogar vela por la calidad del aire que respiras en tu casa, incorporando en sus reparaciones pintura con certificación EU EcoLabel, con bajo contenido en compuestos orgánicos volátiles (COVs) y metales pesados.

Por tener tu casa asegurada con DKV Hogar te ofrecemos descuentos para comprar productos de agricultura ecológica, cosmética con ingredientes orgánicos, limpieza baja en tóxicos, horticultura urbana o de eficiencia energética. Accede a estas ventajas a través del Área de Cliente DKV.

Más tranquilidad con DKV Hogar

Desperfectos en el edificio (continente) **por robo**, contratando solo contenido (hasta un 10% del contenido).

Cobertura de joyas incluidas en el contenido sin prima específica (valor unitario inferior a 2.000 € y hasta el 10% del contenido).

Si algo ocurre en tu segunda vivienda y no puedes continuar con tus vacaciones, **te cubrimos la estancia en otra** de las mismas condiciones (hasta 60 días).

Desatasco de tuberías fijas hasta 300 € en el Complet y 600 € en el Plus.

Descuento del 10% en tu segunda vivienda **¡para toda la vida!**

Ya sea alquilada o de segunda residencia, siempre que tengan contratado con nosotros la vivienda principal, disfrutarás de un 10% de descuento para siempre.

¡Queremos premiarte por no siniestralidad!

DKV Hogar te premia con hasta un **10%** de descuento en tu seguro por no siniestralidad.

¿Cómo puedes conseguir el descuento?

Si durante un año no comunicas ningún siniestro, obtienes una bonificación en forma de descuento sobre la prima del año siguiente, que empieza con un 2,5%. Cada año transcurrido sin siniestros, suma otro 2,5% más hasta un máximo de un 10%. Y en el caso de que declares un siniestro, disminuirá la bonificación, como máximo en un 5%. Podrás volver a beneficiarte del 10% de bonificación si en los siguientes años no declaras ningún siniestro.





Pisos, chalets, apartamentos, estudios... **hay muchos tipos de hogares.**

Y en DKV tenemos un seguro para cada uno de ellos.

Modalidad Plus

Las garantías más amplias y los límites de cobertura más altos.

Modalidad Basic

Las coberturas más necesarias, al precio más ajustado.

Modalidad Complet

Un amplio conjunto de coberturas para la protección de tu vivienda.

Modalidad Incendios

Las coberturas fundamentales para cumplir las condiciones de la ley hipotecaria.





Tu seguro de salud va contigo las **24 horas del día**

En DKV, la digitalización nos ayuda a cuidar mejor de tu salud y de tu tranquilidad. Aprovechamos la tecnología para ofrecerte servicios digitales que hacen tu vida más fácil y tu bienestar más accesible.

App Quiero cuidarme Más

Con DKV Hogar tienes acceso a algunos de los servicios de salud digital de DKV a través de la App Quiero cuidarme Más:

- **Mi diario:** el resumen de tu actividad reciente y la información más relevante de tus gestiones de salud.
- **Índice de vida saludable:** un valor del 0 al 1000 que te permite saber si vas por buen camino en la adopción de un estilo de vida saludable.
- **Indicadores de salud:** la gestión de múltiples parámetros de tu salud, como la actividad física, el peso, la presión arterial, entre otros.
- **Conexión con las plataformas** Apple Health, Google Fit, Garmin y Fitbit.
- **Contenido de salud y bienestar** para que estés al día de las últimas tendencias y temas de interés.
- **DKV Club Salud y Bienestar**, donde disfrutarás de descuentos, sorteos y promociones en servicios y productos de salud y bienestar. Desde Quiero cuidarme Más puedes visualizar ofertas y las reservas que hayas realizado.



DKV Hogar

Garantías	Plus		Completo		Basic		Incendio	
Incendio	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido
Incendio, explosión y rayo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Gastos de salvamento, desescombro y servicio bomberos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Daños eléctricos (aparatos e instalaciones)	100%	100%	100%	Máx. 1.800 €	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Alimentación en refrigerador		Máx. 400 €		Máx. 250 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Extensiones de garantías	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido
Vandalismo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Lluvia, viento, pedrisco o nieve	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Inundación (incluido gastos para desembarrar)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Humo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Impacto, caída de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Escape de instalaciones de extinción, líquidos, gases y equipos climatización	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Daños por agua y roturas	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido	Contigente	Contenido
Daños por agua incluyendo localización y reparación	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Desatasco de tuberías		Máx. 600 €		Máx. 300 €				
Rotura de cristales, espejos, loza sanitaria y cubiertas de mármol	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Alimentación en refrigerador	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura

Garantías	Plus		Completo		Basic		Incendio	
Robo	Continente	Contenido	Continente	Contenido	Continente	Contenido	Continente	Contenido
Robo y atraco		100%		100%		100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Desperfectos en la vivienda	100%	Hasta 10%	100%	Hasta 10%	100%	Hasta 10%	Sin cobertura	Sin cobertura
Dinero en metálico por robo o atraco en la vivienda		Máx. 600€		Máx. 300€		Sin cobertura		Sin cobertura
Dinero en metálico por robo o atraco en la vivienda depositado en el interior de caja fuerte		Máx. 1.200 €		Máx. 600 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Robo en anexos (garaje, trastero...)		15% / Máx. 6.000 €		15% / Máx. 3.000 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Hurto doméstico		Máx. 600 €		Máx. 300 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Atraco fuera del hogar		Máx. 1.200 € Máx. Metálico 400€		Máx. 600 € Máx. Metálico 200€		Sin cobertura		Sin cobertura
Uso fraudulento de tarjetas de crédito		Máx. 300 €		Máx. 150 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Sustitución de cerradura por robo o extravío de llaves	100%	100%	100%	100%	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura
Joyas en Entidad Bancaria		Máx. 1.200 €		Sin cobertura		Sin cobertura		Sin cobertura
Ampliación de coberturas	Continente	Contenido	Continente	Contenido	Continente	Contenido	Continente	Contenido
Inhabitabilidad de la vivienda (límite temporal un año)	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Hasta 100%	Sin cobertura	
Desalojo forzoso		Hasta 15%		Hasta 15%		Sin cobertura	Sin cobertura	
Pérdida de alquileres (límite temporal un año)	Hasta 100%		Hasta 100%	Máx. 1.800 €	Hasta 100%		Sin cobertura	
Daños por agua a consecuencia de heladas	Máx. 3.000 €		Máx. 1.500 €	Máx. 200 €	Sin cobertura		Sin cobertura	
Reconstrucción de Jardines	Máx. 3.000 €		Máx. 1.500 €		Sin cobertura		Sin cobertura	
Daños estéticos Continente	Máx. 3.000 €		Máx. 1.800 €		Sin cobertura		Sin cobertura	
Daños estéticos Contenido		Máx. 1.200 €		Máx. 600 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Traslado temporal del Contenido (límite temporal: 3 meses)		Máx. 3.000 €		Máx. 1.800 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Reposición de documentos		Máx. 3.000 €		Máx. 1.500 €		Sin cobertura		Sin cobertura
Bienes de propiedad de terceros		Máx. 600 €		Máx. 300 €		Sin cobertura		Sin cobertura

Garantías	Plus	Complet	Basic	Incendio
Accidentes en el hogar	100% / Máx. 30.000€	100% / Máx. 30.000€	Sin cobertura	Sin cobertura
Todo riesgo accidental	Máx. 6.000€	Máx. 6.000€	Sin cobertura	Sin cobertura
Rotura de pantallas de dispositivos tecnológicos	1% / Máx. 1.000€ franquicia de 75€	Sin cobertura	Sin cobertura	Sin cobertura

Garantías	Plus	Complet	Basic	Incendio
Responsabilidad civil				
	Hasta 300.000 € con máximo de 150.000 € por víctima	Hasta 150.000 €	Hasta 150.000 €	Hasta 150.000 €
Inmobiliaria, del inquilino o privada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertura contratada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertura contratada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertura contratada	En Condiciones Particulares y Generales se indica y concreta el tipo y la amplitud de la cobertura contratada
Defensa jurídica y fianzas judiciales	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Protección jurídica	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Optativas				
Daños complementarios al edificio	Máx. 12.000 €	Máx. 6.000 €	Sin cobertura	Sin cobertura
Daños a Antenas y R.C. de radioaficionados	100% suma asegurada Responsabilidad Civil Máx. 60.000 €	100% suma asegurada Responsabilidad Civil Máx. 60.000 €	Sin cobertura	Sin cobertura
Vehículos en garaje	100% suma asegurada	100% suma asegurada	Sin cobertura	Sin cobertura
Responsabilidad civil adicional	Hasta 300.000 € con máximo de 150.000 € por víctima	100%	Sin cobertura	Sin cobertura
Cláusula de riesgos extraordinarios	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Asistencia				
Asistencia en el hogar	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
DKV Club Salud y Bienestar	Incluida	Incluida	Incluida	Incluida
Asistencia infomática	Incluida	Incluida	Incluida	Sin cobertura
Asistencia Psicológica telefónica	Incluida	Incluida	Incluida	Sin cobertura

Tu hogar cambia. Tu seguro, también.

Con el tiempo, tu casa y tus necesidades evolucionan. Por eso, te recomendamos comprobar si tu seguro sigue siendo el adecuado. Si crees que ha llegado el momento de ajustarlo, contacta con tu especialista en Hogar. Te ayudaremos a encontrar la mejor solución, de forma fácil y rápida.

Un seguro ajustado a tus necesidades y con una cuota de:

Tu especialista en hogar

Nombre:

Tel.:

Email:

Comentarios:

dkv.es



Descárgate la app



Descubre el espacio virtual de DKV



Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Febrero 2025. Cód.2SRC2.PP/22_v14