

DKV Personal Doctor

DKV

Cuidarte es más fácil si tienes un doctor a tu lado



Elige qué médico quieres que te acompañe y resuelva tus dudas sobre salud y bienestar.

Calidad, facilidad y rapidez

En DKV, tu bienestar y el de las personas que más quieres es lo más importante. Por eso, nuestros seguros están diseñados para cuidarte con la máxima calidad, facilidad y rapidez.



CALIDAD porque tienes las mejores coberturas del mercado con todos los servicios que necesitas para tu cuidado. También tienes acceso a los mejores centros del país y a uno de los cuadros médicos más amplios.



FACILIDAD porque los servicios, informaciones y contratos se han diseñado de forma sencilla, clara y directa. Sin complicaciones.



RAPIDEZ porque puedes realizar todas las gestiones de forma ágil y cómoda a través de distintos canales que ponemos a tu disposición. Estamos para ti, siempre.

Y todo con la garantía de formar parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa que trabaja para acompañar a más de 2 millones de personas.



Estos son nuestros 5 compromisos contigo

Con **DKV Personal Doctor** eliges a tu médico de familia. Te escuchará y te guiará en todo momento para que puedas cuidarte como tú te mereces.



1

Siempre accesible. Eliges un médico personal, con nombres y apellidos, que estará pendiente de ti, a través de la app o bien en consultas presenciales.



2

Personalizado. Siempre te atiende el mismo médico a través de chat, llamada o videollamada. Es tu médico de confianza.



3

Práctico. Con servicio de urgencias y sin hacer mil trámites, porque un gestor se ocupa de todas las gestiones asociadas al servicio (autorizaciones, citas...).



4

Proactivo. Tu médico tiene todo tu historial clínico y te guía para que tengas lo que necesites en cada momento: los especialistas más indicados y recomendaciones que te ayudan a prevenir problemas de salud.



5

Sencillo. Tratamientos, recetas y pruebas ordenadas y controladas en la app que siempre llevas en el bolsillo.



Todas las coberturas que necesitas, hoy y siempre.

Para tu cuidado más esencial:

- **Médico personal a partir de los 15 años.** Estáis en contacto a través de la App de DKV Personal Doctor.
- **Pediatra personal para menores de 15 años.** Estáis en contacto a través de la App de DKV Personal Doctor.
- **Asistencia médica 24 horas.** En caso de que tu médico personal no esté disponible, te atenderá un profesional de su equipo en cualquier momento.
- **Especialidades médicas** (presenciales y online), medios de diagnóstico y terapéuticos.



Y mucho más:

—**Servicios de salud digital** a través de la app de DKV Personal Doctor, como videoconsultas con médicos generales y especialistas.

—**Servicio dental** con más de 50 actos incluidos sin coste adicional y el resto a precios especiales.

—**Asistencia mundial en viaje** en caso de urgencia con los límites más altos del mercado (hasta 180 días y 30.000 €).

—**DKV Personal Doctor Club Salud y Bienestar.** Descuentos servicios de salud y bienestar complementarios.

—**Líneas médicas y médico DKV 24 horas.** Médico DKV 24 horas y la mayor gama de líneas médicas especializadas del mercado: pediátrica 24h, obesidad infantil, nutricional, del embarazo, para la mujer, tropical, deportiva y psicoemocional (acceso a través del doctor personal).

—**Asistencia médica en accidentes de tráfico y laborales.**

—**Indemnización por hospitalización**, siempre que los gastos del ingreso (80 €/día, máximo 2.400 €) no sean a cargo de DKV.

—**Podología, fisioterapia y rehabilitación** sin límite de sesiones.



¿Cómo funciona DKV Personal Doctor?

Servicios digitales:

- Tu **médico personal** (chat y videollamada).
- **Equipo médico personal 24 horas** (chat y video médico primario inmediato digital).
- **Especialista digital** (chat y videollamada).
- **Medicina preventiva personalizada**, con el seguimiento y la guía de tu médico personal.
- Un **administrativo** para trámites como autorizaciones, citas, etc.
- **Historial médico digital** y **calendario** de citas.
- **Recetas electrónicas** y **chat de apoyo** para temas de farmacia y productos de parafarmacia con descuentos.

Ventajas:

- **Sin papeleo.** Tienes a un gestor o gestora que se ocupa de todas las gestiones asociadas con el servicio (autorizaciones, citas...).
- **Te acompañamos siempre.** A partir del tercer año, tu póliza es de por vida.
- **Amplia edad de contratación:** 75 años.
- **Descuentos** por número de personas aseguradas: 7% (4 aseg.) 12% (+4 aseg.).



¡Elige Personal Doctor Premium!



Además de las coberturas básicas, tu seguro incluirá también:

- **Hospitalización y cirugía.**
- **Indemnización por hospitalización.** Cuando los gastos de ingreso no corren a cargo de DKV, tendrás una compensación de 80 €/día (hasta un máximo de 2.400 €).
- **En caso de enfermedades graves,** reembolso de los gastos de asistencia médica en el extranjero.
- **Reembolso de los gastos de mantenimiento del cordón umbilical** durante los seis primeros años.



Tú eliges **qué incluye tu seguro.**

Modalidades de contratación

Hospitalización

DKV Personal Doctor	NO
DKV Personal Doctor Premium	SÍ

Copago

Sin copago - Élite	Bajo - Classic
Medio - Plus	Alto - Complet



Cuida tu salud desde el primer día

Todas las prestaciones se pueden utilizar desde el primer día, excepto las siguientes con el periodo de carencia correspondiente:

Ambulatorias: 6 meses

- Intervenciones quirúrgicas ambulatorias de los grupos 0, I y II del nomenclátor, salvo en los casos de urgencia o accidente: 6 meses.
- Medios diagnósticos de alta tecnología, tomografía axial computerizada (TAC), y resonancia magnética nuclear (RMN): 6 meses.
- Ondas de choque (litotricia musculoesquelética): 6 meses.
- Medios diagnósticos intervencionistas sin hospitalización: 6 meses.
- Sesiones de psicoterapia: 6 meses.
- La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (exclusivo en modalidad individual): 6 meses

Hospitalarias: 8 o 12 meses

- Trasplantes: 12 meses.
- La asistencia a cualquier tipo de parto (excepto prematuro) o cesárea: 8 meses.
- Intervenciones quirúrgicas de los grupos III al VIII del nomenclator, hospitalización y las prótesis, por cualquier motivo, salvo en los casos de urgencia o accidente: 8 meses.

Otras carencias: 8 o 12 meses

- La protonterapia en tumores pediátricos: 8 meses.
- La asistencia sanitaria por infección del VIH/ SIDA: 12 meses.



Chequea tu seguro de salud

Revisar tu seguro es tan importante como cuidar tu salud. Con el tiempo, tus necesidades pueden cambiar. Por eso, te recomendamos comprobar si tu seguro sigue siendo el adecuado. Si no lo es, tu Especialista en Salud te ayudará a encontrar la mejor solución para ti.

Este es el seguro de salud perfecto para ti:

Tu Especialista en salud

Nombre:

Tel.:

Email:

Comentarios:

personaldactor.es



Descárgate la app



Descubre el espacio virtual de DKV



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Marzo 2025. Cód.2SRC2.PP/23_V2