

DKV Mundisalud

DKV

El seguro que va contigo



**Un servicio rápido, con
el personal médico y los mejores
centros del mundo.**

Calidad, facilidad y rapidez

En DKV, tu bienestar y el de las personas que más quieres es lo más importante. Por eso, nuestros seguros están diseñados para cuidarte con la máxima calidad, facilidad y rapidez.



CALIDAD porque tienes las mejores coberturas del mercado con todos los servicios que necesitas para tu cuidado. También tienes acceso a los mejores centros del país y a uno de los cuadros médicos más amplios.



FACILIDAD porque los servicios, informaciones y contratos se han diseñado de forma sencilla, clara y directa. Sin complicaciones.



RAPIDEZ porque puedes realizar todas las gestiones de forma ágil y cómoda a través de distintos canales que ponemos a tu disposición. Estamos para ti, siempre.

Y todo con la garantía de formar parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa que trabaja para acompañar a más de 2 millones de personas.



Estos son nuestros 10 compromisos contigo

Con **DKV Mundisalud** tienes un seguro de salud que te da la libertad de elegir al especialista o centro médico que prefieres en cualquier lugar del mundo, esté o no concertado en el cuadro médico.



1

Puedes elegir **cualquier médico y centro del mundo, sin pagar más**, con la tranquilidad de tener el mejor servicio y tecnología a tu alcance.



2

Te **devolvemos el importe de las facturas en el menor tiempo posible, con un máximo de 7 días**. Además, puedes solicitar el reembolso directamente a través de la app Activa DKV o tu Área de cliente.



3

Para que tu familia también esté bien cuidada, tienes un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (modalidad individual).



4

Por supuesto, **no pagas por ir al médico** a través de nuestra red concertada.



5

Siempre contigo. A partir del tercer año, tu seguro es de por vida. Además, a partir de los 65 años, tus coberturas se mantienen.



6

Cuidamos tu sonrisa. Con DKV Mundisalud el servicio dental está incluido.



7

Si te hospitalizan, tienes una **habitación individual con una cama extra para tu acompañante**, si la necesita. Así, todo es más cómodo y te recuperas antes.



8

Desde la app Activa DKV puedes **hacer todas las gestiones y consultas** sobre tu seguro en unos segundos, de forma cómoda y desde donde estés.



9

Para que tengas los **servicios más completos siempre a mano**, desde la app Quiero cuidarme Más, puedes realizar videoconsultas con el equipo médico, acceder a informes médicos, cuidar tu mente y mucho más.



10

En viajes de hasta **180 días** en el extranjero, tienes **hasta 30.000 € para asistencia sanitaria** por enfermedad o accidente durante tu estancia. Así disfrutas más del viaje.



Los mejores equipos médicos y centros de todo el mundo cuidan de ti.

Puedes acudir a cualquier centro médico del mundo y **DKV te reembolsará el 80 o 90 %** de los gastos totales.

En España, tienes más de 51.000 profesionales médicos y 1.000 centros concertados.

Todas las coberturas básicas



Asistencia primaria: medicina general, pediatría, enfermería y urgencias médicas 24h.



Especialidades médicas: cardiología, dermatología, oftalmología, traumatología, ginecología, oncología, etc.



Medios de diagnóstico y terapéuticos: ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litotricia, etc.



Hospitalización e intervenciones quirúrgicas.

Y además

—**Servicio dental incluido, sin coste adicional.** Más de 50 tratamientos gratuitos y el resto a precios especiales.

—Asistencia sanitaria en **accidentes de tráfico y laborales.**

—**Chequeo médico general anual en una única cita:** consulta y exploración física, analíticas, pruebas cardiológicas, auditivas y oftalmológicas. Además, orientación médica tras los resultados.

—**Reproducción asistida** (modalidades individuales de Mundisalud Classic, Élite y Premium).

—Atención en el embarazo y parto.

—**Psicoterapia:** 20 sesiones/año y 40 en casos de trastorno alimentario, acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar. Para menores de 24 años, 40 sesiones/año en todos los casos.

—**Habitación individual** en caso de hospitalización, con cama extra para el acompañante.

—**Podología, fisioterapia y rehabilitación sin límite de sesiones.**

—Incluye una **ecografía 3D/4D** en el embarazo por persona asegurada/año.

—**Endopredict.** Una plataforma genómica para el cáncer de mama que estima el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.

—**Rehabilitación respiratoria:** hasta 10 sesiones/persona asegurada/año (niñas y niños menores de 10 años) y 3 sesiones/persona asegurada/año (personas mayores de 10 años).

—**Hospitalización sin límite de días** (excepto psiquiátrica máximo 60 días/año y 75 días/año para Premium).

—**PET/RM** en oncología.

—**Cirugía robótica Da Vinci** para cáncer de próstata u órgano-confinado y renal exofítico (menor de 4 cm).

—**Nutricionista hasta 20 sesiones/año** para control del sobrepeso en niñas y niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad (modalidad individual).

Reembolsos de todas las facturas

- **Medicamentos** (el 50 % hasta 100 €, excepto en Mundisalud Premium donde se reembolsa el 70 % hasta 500 €). - modalidad individual.
- **Las vacunas:** rotavirus en lactantes, meningitis B (Bexsero) y del virus del papiloma humano en niños varones, hasta un máximo de 50 €/unidad y 150 €/persona asegurada/año.
- La **conservación de células madre** del cordón umbilical (modalidad individual).
- **Ortótica.** Rehabilitación visual para menores de 10 años con la prescripción de una persona especialista en oftalmología, hasta 10 sesiones al año y un reembolso 35 €/sesión.

—**Logopedia y foniatría y reeducación**

logopédica: terapia del habla y del lenguaje para niñas y niños con discapacidades del habla y del aprendizaje del lenguaje, así como rehabilitación para personas adultas tras un ictus, con un límite de hasta 20 sesiones/asegurado/año.

Líneas telefónicas especializadas (900 810 074)

Puedes llamar a la línea médica de atención que necesites en cada caso y resolveremos tus dudas.

- Médico DKV 24h.
- Pediatría 24h.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Tropical.
- Psicoemocional (900 810 675).



Tu espacio DKV, muy cerca

En los **Espacios de Salud DKV**, tienes la mejor atención médica a tu alcance. Centros amplios, en los que te sentirás a gusto, con todos los servicios y la última tecnología.

Consulta con tu **Especialista en Salud** los espacios más cercanos. Si estás en otra parte de España, entra en [dkv.es/espaciosdesalud](https://www.dkv.es/espaciosdesalud) y encuentra los centros disponibles para ti.



Te ayudamos a prevenir y cuidar tu salud cada día

Ya sabes que con DKV Mundisalud tienes el máximo de coberturas para que las utilices cuando las necesites, pero también trabajamos para que mantengas una vida saludable.

Programas de medicina preventiva

Compartimos contigo hábitos de vida saludable y te ayudamos a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil.
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más accedes a **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** que te evalúa y hace seguimiento.

Tu tienda online: DKV Club Salud y Bienestar

Por ser del club, recibes **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**: ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud está en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Clínica Baviera, Podoactiva, Biocord, Cuideo, Gaes, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tienes **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos y mucho más**.

Todo lo que encuentras en nuestro Club está **validado por agencias de evaluación** de las tecnologías sanitarias. Y, además, en el equipo DKV tenemos especialistas médicos que supervisan toda la oferta de servicios.



Infórmate sobre todos los servicios y descuentos. Contacta a tu Especialista en Salud, visita la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llama al 900 810 670.



Tu seguro de salud va contigo las **24 horas del día**

App Activa DKV

Con la app Activa DKV accedes fácil y rápido a todo lo que te ofrece tu seguro. Puedes gestionar tus reembolsos, autorizaciones, consultas y mucho más, de forma cómoda y desde donde tú quieras.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- Tienes tu **tarjeta digital** disponible en tu móvil.
- **Gestiona reembolsos.** Puedes solicitar y consultar el estado de los reembolsos siempre que lo necesites. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambie el estado de la solicitud.
- **Gestionas autorizaciones.** Puedes solicitar y consultar el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización.
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus **datos de contacto.**
- Consulta o descarga las **condiciones de tu póliza.**
- Accede a **Quiero cuidarme Más**



Descarga la app Activa DKV
en Google Play o App Store.





App Quiero cuidarme Más

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:



- **Cuadro médico** que permite:
 - **Chat médico 24h** con asesoramiento de profesionales de la sanidad para consultas desde el móvil.



- **Videoconsultas con multitud de especialidades***, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con el equipo médico que ponemos a tu disposición.



- **Pedir una cita** presencial con profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.



- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.



- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.



- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con profesionales psicológicos, que propondrán el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.



- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.

- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto.

- **Indicadores de salud y retos.**

- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.

- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de una persona especialista en coaching.**

- **Fisioterapia online.**

- **Telelogopedia para niños.**

Además, si tienes a tus hijas y/o hijos vinculados a tu póliza, puedes activar un chat con especialistas en pediatría de lunes a domingo, de 8 a 22h, para preguntarle cualquier duda.

Novedades 2025

- Posibilidad de **videollamadas a tres:** para acompañar en las citas a las personas aseguradas mayores o con discapacidad.

- **Soporte especializado a la epilepsia:** chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia.

- Nuevo **test salud psicoemocional:** podrás realizar un cuestionario y recibirás una valoración automática sobre tu estado de bienestar.

* Especialidades como alergología, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, medicina general, medicina interna, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

DKV te lo pone fácil: Área de cliente

- Gestionas fácilmente tus autorizaciones y reembolsos.
- Consultas y modificas los datos de tus pólizas.
- Descargas las condiciones generales y particulares de tus pólizas.
- Consultas recibos y copagos.

Y mucho más.

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.

Tu eliges los límites

Mundisalud Complet

- Límite global: **62.000 euros**.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

Mundisalud Plus

- Límite global: **160.000 euros**.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

Mundisalud Classic

- Límite global: **237.000 euros**.
- Reembolso en España: 80%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

Mundisalud Élite

- Límite global: **310.000 euros**.
- Reembolso en España: 90%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

Mundisalud Premium

- Límite global: **650.000 euros**.
- Reembolso en España: 90%.
- Reembolso en el extranjero: 90%.

Límites y carencias en algunas pruebas

Si se utiliza el cuadro médico de DKV no hay límite de gasto, en caso contrario los límites dependen de la modalidad contratada.

La edad de contratación es hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

Desde el primer día, accedes a todas las prestaciones, excepto a algunas que tienen periodo de carencia:

Ambulatorias: 6 meses

Intervenciones quirúrgicas ambulatorias de los grupos 0, I y II del nomenclátor, salvo en los casos de urgencia o accidente: 6 meses.

Medios diagnósticos de alta tecnología, tomografía axial computerizada (TAC), y resonancia magnética nuclear (RMN): 6 meses.

Ondas de choque (litotricia musculoesquelética): 6 meses.

Medios diagnósticos intervencionistas sin hospitalización: 6 meses.

Sesiones de psicoterapia: 6 meses.

La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (exclusivo en modalidad individual): 6 meses.

Hospitalarias: 8 o 12 meses

Trasplantes: 12 meses.

La asistencia a cualquier tipo de parto (excepto prematuro) o cesárea: 8 meses.

Intervenciones quirúrgicas de los grupos III al VIII del nomenclator, hospitalización y las prótesis, por cualquier motivo, salvo en los casos de urgencia o accidente: 8 meses.

Otras carencias: 8 o 12 meses

La protonterapia en tumores pediátricos: 8 meses.

La asistencia sanitaria por infección del VIH/SIDA: 12 meses.

* La hospitalización por urgencia o por accidente no tiene plazo de carencia.

DKV Mundisalud

Límites reembolso	Completo	Plus	Classic	Élite	Premium
% Reembolso de la factura	80% España 90% Extranjero	80% España 90% Extranjero	80% España 90% Extranjero	90% España 90% Extranjero	90% España 90% Extranjero
Límite global anual	62.000 €/aseg./año	160.000 €/aseg./año	237.000 €/aseg./año	310.000 €/aseg./año	650.000 €/aseg./año
Asistencia extrahospitalaria	12.000 €/aseg./año	24.000 €/aseg./año	40.000 €/aseg./año	60.000 €/aseg./año	150.000 €/aseg./año
Consulta Asistencia Primaria	40 €/consulta	60 €/consulta	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Consulta especialistas y urgencias	80 €/consulta	120 €/consulta	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Psicología	40 €/sesión	40 €/sesión	40 €/sesión	40 €/sesión	sin sublímite
Asistencia hospitalaria	50.000 €/aseg./año	136.000 €/aseg./año	197.000 €/aseg./año	250.000 €/aseg./año	500.000 €/aseg./año
Prótesis	12.000 €/aseg./año	12.000 €/aseg./año	12.000 €/aseg./año	15.000 €/aseg./año	20.000 €/aseg./año
Hospitalización general con estancia prolongada (> 5 días) en España	Máx. 300 €/día	Máx. 400 €/día	Máx. 900 €/día	Máx. 1.200 €/día	sin sublímite
Hospitalización general con estancia prolongada (> 5 días) en el extranjero	Máx. 450€/día	Máx. 600 €/día	Máx. 1350 €/día	Máx. 1800 €/día	sin sublímite
Hospitalización de corta estancia (< o = 5 días) y en UCI (en España y extranjero).	Máx. 800 €/día	Max. 1200 €/día	Máx. 2400 €/día	Máx. 3200 €/día	sin sublímite
Inserción y coste dispositivo intrauterino	120 €/aseg./año	120 €/aseg./año	120 €/aseg./año	120 €/aseg./año	sin sublímite
Vacunas	150 €/aseg./año	150 €/aseg./año	150 €/aseg./año	150 €/aseg./año	150 €/aseg./año
Reembolso gastos mantenimiento cordón umbilical/hijo Nota: 100% España / 0% Extranjero	90 €/aseg/año 540 €/aseg./ contrato	90 €/aseg./año 540 €/aseg./ contrato	90 €/aseg./año 540 €/aseg./ contrato	90 €/aseg./año 540 €/aseg./ contrato	90 €/aseg./año 540 €/aseg./ contrato
Reembolso gastos servicio asistencia familiar/ atención dependencia grado 3 por accidente Nota 100% en España/100% en el Extranjero	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato	1.2000 €/aseg./ contrato
Servicio asesoría/gestión ayudas a la dependencia Nota 100% en España/100% en el Extranjero	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato	2.000 €/aseg./ contrato
Asistencia sanitaria extrahospit. y hospitalaria por VIH/SIDA	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato	6.000 €/aseg./ contrato

Límites reembolso	Completo	Plus	Classic	Élite	Premium
HHMM por hospitalización			25.000 €/aseg./año	50.000 €/aseg./año	100.000 €/aseg./año
Médicos	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Quirúrgicos					
Grupo 0 (ej. uña incarnata, condilomas vulvares)	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 1 (ej. Frenillo lingual, tumor benigno de labio)	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 2 (ej. Vasectomía, fimosis)	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 3 (ej. Ligadura de trompas, mastectomía)	1.000 €/servicio	1.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 4 (ej. Apendicectomía, cirugía del estrabismo)	1.000 €/servicio	1.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 5 (ej. Colocación marcapasos, catarata)	2.000 €/servicio	3.000 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 6 (ej. Timpanoplastia, histerectomía)	2.000 €/servicio	3.000 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 7 (ej. Gastrectomía, implante coclear)	3.000 €/servicio	4.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Grupo 8 (ej. Trasplante hepático, cirugía de la epilepsia)	3.000 €/servicio	4.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Parto	2.000 €/servicio	3.000 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Cesárea	2.500 €/servicio	3.600 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Trasplantes	3.000 €/servicio	4.500 €/servicio	sin sublímite	sin sublímite	sin sublímite
Cirugía radical con robot Da Vinci	3.000 €/servicio 15.000 €/aseg./año	4.500 €/servicio 15.000 €/aseg./año	15.000 €/aseg./año	15.000 €/aseg./año	20.000 €/aseg./año
Consultas psicología	40 actos/aseg./año	40 actos/aseg./año	40 actos/aseg./año	40 actos/aseg./año	40 actos/aseg./año
Hasta 24 años	40 actos/aseg./año 40 €/sesión	40 actos/aseg./año 40 €/sesión	40 actos/aseg./año 40 €/sesión	40 actos/aseg./año 40 €/sesión	40 actos/aseg./año Sin límite por sesión
A partir de 25 años	20 actos/aseg./año 40 €/sesión	20 actos/aseg./año 40 €/sesión	20 actos/aseg./año 40 €/sesión	20 actos/aseg./año 40 €/sesión	30 actos/aseg./año Sin límite por sesión

Nota: computa conjunto con los gastos por hospitalización general por cirugía robot Da Vinci.

Chequea tu seguro de salud

Revisar tu seguro es tan importante como cuidar tu salud. Con el tiempo, tus necesidades pueden cambiar. Por eso, te recomendamos comprobar si tu seguro sigue siendo el adecuado. Si no lo es, tu Especialista en Salud te ayudará a encontrar la mejor solución para ti.

Este es el seguro de salud perfecto para ti:

Tu Especialista en salud

Nombre:

Tel.:

Email:

Comentarios:

dkv.es



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Enero 2025. Cód.2SRC2.PP/01_v11